

UBND TỈNH HÀ TĨNH
SỞ TƯ PHÁP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 811/STP-HC&BTTP

Hà Tĩnh, ngày 15 tháng 9 năm 2021

V/v hướng dẫn xử lý một số vướng
mắc trong tiếp nhận số ĐDCN khi
cập nhật dữ liệu khai sinh vào
Phần mềm ĐKKS điện tử

Kính gửi: UBND các huyện, thành phố, thị xã

Thời gian vừa qua, việc tiếp nhận số định danh cá nhân cho các dữ liệu khai sinh được cập nhật vào Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử đã phát sinh một số vướng mắc: Khi thực hiện đăng ký khai sinh, nhiều trường hợp do Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư chưa trả ngay số định danh cá nhân cho công dân theo quy định, có trường hợp phải chờ sau nhiều ngày mới nhận được số định danh cá nhân; Từ ngày 01/7/2021 đến nay, Bộ Công an tạm thời chưa tiếp nhận các thông tin điều chỉnh dữ liệu khai sinh trên Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử (do chỉnh sửa sai sót hoặc do thực hiện thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc...) để cập nhật, đồng bộ vào thông tin công dân tương ứng trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, dẫn đến tình trạng sai lệch thông tin giữa thông tin khai sinh và thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Để việc nhập dữ liệu đăng ký khai sinh vào Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử và tiếp nhận số định danh cá nhân từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư được thuận lợi, hạn chế các vướng mắc phát sinh, ngày 13/9/2021, Bộ Tư pháp đã có văn bản số 3160/BTP-CNTT hướng dẫn xử lý các vấn đề này. Trên cơ sở đó, Sở Tư pháp đề nghị UBND các huyện, thành phố, thị xã thực hiện một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo UBND cấp xã tăng cường rà soát, kiểm tra các trường hợp khai sinh đủ điều kiện được cấp số định danh cá nhân (*dữ liệu đăng ký khai sinh của trẻ em có quốc tịch Việt Nam, đã xác định đầy đủ ngày tháng năm sinh, giới tính, có ngày đăng ký khai sinh từ 01/01/2016 đến nay và tính đến thời điểm cập nhật dữ liệu vào Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử trẻ chưa đủ 14 tuổi*) đã được nhập vào phần mềm, đảm bảo dữ liệu được nhập là chính xác so với Sổ, hồ sơ đăng ký khai sinh và thực hiện gửi yêu cầu cấp số định danh cá nhân. Trường hợp có vướng mắc khi tiếp nhận số định danh cá nhân thì thực hiện như sau:

- Đối với các trường hợp đủ điều kiện cấp số định danh cá nhân nhưng phần mềm thông báo trạng thái “*Đã có lỗi*”, đề nghị xem chi tiết lỗi và thực hiện theo *Hướng dẫn xử lý lỗi* của Bộ Tư pháp.

- Đối với các dữ liệu khai sinh đủ điều kiện được cấp số định danh cá nhân nhưng phần mềm thông báo trạng thái “*Chờ BCA cấp số định danh cá nhân*” trong thời gian dài (từ 24 giờ trở lên) vẫn chưa được cấp số định danh cá nhân

nhân, đề nghị liên hệ với Bộ phận hỗ trợ phần mềm hộ tịch của Bộ Tư pháp để được hỗ trợ.

- Trường hợp nếu việc đăng ký khai sinh của công dân là hợp lệ nhưng dữ liệu khai sinh chưa thể “Hoàn thành” do Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư chưa trả về số định danh cá nhân, đề nghị vẫn thực hiện in Giấy khai sinh từ Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử và trả Giấy khai sinh (chưa có số định danh cá nhân) cho công dân. Khi Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trả về số định danh cá nhân thì thực hiện bổ sung hộ tịch theo hướng dẫn của Bộ Tư pháp tại văn bản số 4756/BTP-HTQTCT ngày 18/12/2020.

2. Chỉ đạo các Phòng Tư pháp tăng cường rà soát, kiểm tra các dữ liệu đăng ký khai sinh đã được UBND cấp xã trên địa bàn nhập vào Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử, đôn đốc UBND cấp xã kịp thời cập nhật, hoàn thành các dữ liệu đã được nhập vào phần mềm, không để các dữ liệu ở tình trạng “Lưu nháp”, “Đã có lỗi”, “Tự chối hủy”, gây khó khăn cho công tác thống kê dữ liệu.

3. Giấy khai sinh chưa có số định danh cá nhân là do lỗi của hệ thống, thuộc trách nhiệm của các cơ quan quản lý nhà nước nên Giấy khai sinh được cấp vẫn hợp lệ. Đối với các trường hợp này, đề nghị UBND cấp huyện chỉ đạo Phòng Tư pháp và UBND cấp xã sau khi tiếp nhận và ghi số định danh cá nhân vào Sổ đăng ký khai sinh phải gửi thông báo về việc đã ghi số định danh cá nhân vào thông tin khai sinh để Cơ quan đăng ký cư trú và Cơ quan bảo hiểm xã hội biết và cập nhật vào các hệ thống phần mềm có liên quan.

Trong quá trình thực hiện, mọi vướng mắc về kỹ thuật, phần mềm, đề nghị liên hệ trực tiếp với Bộ phận hỗ trợ phần mềm hộ tịch của Bộ Tư pháp (Cục Công nghệ thông tin), email: hotich@moj.gov.vn, điện thoại: **1900-8888-24 (nhánh số 1)**; đối với các vướng mắc khác, đề nghị liên hệ phòng Hành chính và Bộ trợ tư pháp, Sở Tư pháp, điện thoại: **0239.3881.572** để được hỗ trợ, giải đáp.

(Gửi kèm theo các văn bản của Bộ Tư pháp: (1) Hướng dẫn xử lý lỗi (Hướng dẫn này cũng được cập nhật trong Tài liệu hướng dẫn sử dụng, đăng tải tại trang đăng nhập của Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch); (2) Văn bản số 4756/BTP-HTQTCT ngày 18/12/2020).

Vậy, Sở Tư pháp đề nghị Quý Ủy ban quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Giám đốc, PGĐ Sở;
- Lưu: VT, HC&BTTP (2).

GIÁM ĐỐC

Lê Viết Hồng